



creative tinkers

community werker - het nieuwe ambacht

‘fluitend naar je werk’

Blog van creative tinker:
Ben Koenen

De Wagenmeester in Amersfoort. Dat was voor een dag mijn kantoor. Vanuit de trein starend naar buiten brak de zon door. Op weg naar Amersfoort voor een gesprek met Joeri van de Riet en aansluitend Marcel Spierts. Daar verheugde ik mij op. En in combinatie met de doorbrekende zon kan ik wel zeggen dat ik die dag fluitend naar mijn werk ging. Joeri is een jonge ondernemende opbouwwerker. Altijd weer leuk om jonge talenten te ontdekken. Hij sprak over Starters4Communities, ik over Creative Tinkers. En we hadden het vooral over het toekomstperspectief van het opbouwwerk. Daarna in overleg met Marcel Spierts, onderzoeker en schrijver van het boek ‘De stille krachten van de verzorgingsstaat’. In opdracht van de vereniging Hogescholen is hij bezig met onderzoek naar en de ontwikkeling van het profiel ‘sociaal werk in de wijk’. Gezien mijn ervaring in het wijkgericht werken wilde hij graag een interview met mij. Ik voelde mij vereerd. Van geschiedenis naar toekomstperspectief van het sociaal werk in de wijk, naar actuele vraagstukken, contexten, centrale actoren en kennisbronnen en capaciteiten van de sociaal werkers in de wijk. Het kwam allemaal voorbij. En natuurlijk hebben we het ook gehad over het gilde Creative Tinkers en de ontwikkeling van community werk in het bijzonder.

Creative Tinkers

Creative Tinkers, een gilde van community werkers, is al een tijd bezig met de beroepsontwikkeling van het ambacht community werker. Een nieuw ambacht, voortkomend uit de transformatie van het sociale domein. Creative Tinkers bestaat inmiddels iets langer dan twee jaar. Ik klopte aan bij de NHL (Noordelijke Hogeschool Leeuwarden) omdat ik vond dat de sociale opleidingen niet leverde waar de samenleving op zat te wachten: Creatieve denkers en doeners die het verschil kunnen maken in de lokale samenleving. Daarnaast ging ik ook op zoek naar die creatieve denkers en doeners en zo ontstond het gilde van community werkers. Creative Tinkers zijn community werkers vanuit een breed spectrum. Opbouwwerkers, jongerenwerkers en andere welzijnswerkers. Maar ook professionals vanuit maatschappelijk werk, de jeugdzorg, wonen, psychiatrie, politie, wijkverpleging, onderwijs en de gemeente. Juist deze brede inzet vind ik de kracht van ons concept. Creative Tinkers zijn zelfstandige professionals, professionals in loondienst of studenten.

Community werker

Door met elkaar in de breedte en vanuit de verschillende specialisaties te bouwen aan het gilde, ontstond werken-derwijs het ambacht van de community werker. We hebben in de afgelopen twee jaar veel van elkaar geleerd. Waar de verschillen zaten, maar vooral wat de overeenkomsten waren wanneer we, ieder vanuit zijn eigen specialiteit, het verschil wisten te maken in de lokale samenleving. Of dat nou individueel was, vanuit bijvoorbeeld de hulpverlener en de zorgverlener, of collectief vanuit de welzijnswerkers.

Door met elkaar samen te werken en te sparren over kennis, kunde en ervaring kwamen we op een nieuw ambacht in het sociale domein: de community werker.

‘kwamen we op een nieuw ambacht in het sociale domein: de community werker.’

De community werker:

1. Werkt in en vanuit de community.
2. Sluit aan bij de leefwereld van de bewoners.
3. Heeft als kerntaak het coachen van bewonersambities (individueel en collectief).
4. Verbindt talenten van bewoners.
5. Is gericht op eigenaarschap: bewoner is eigenaar van het probleem en de oplossing.
6. Is gericht op maatschappelijke waarde creëren.
7. Werkt samen met bewoners en professionals
8. Werkt vooral buurt- en wijkgericht.
9. Werkt samen met bewoners aan de transformatie van het sociale domein.
10. Heeft competenties als lef, ondernemerschap, creativiteit en innovatie.

Sociaal wijkteam

Ik geef trainingen aan sociale wijkteams en heb samen met hen de community werker besproken. Zij worden daar enthousiast van. In de sociale wijkteams zitten vooral de hulpverleners, zorgverleners en de welzijnswerkers. De eerste twee domeinen individueel gericht en de laatste vooral gericht op collectieve activiteiten, diensten en voorzieningen.

Het sociaal wijkteam wordt gezien als de spil van de transformatie. Daarom heeft het sociaal wijkteam een belangrijke opgave: op zoek naar goede initiatieven en ideeën van bewoners. Naar nieuwe vormen van solidariteit, samenkracht, elkaar helpen en met elkaar bijdragen aan de transformatie.

En dat vraagt om community werk.

Leernetwerk en opleiding

Creative Tinkers is naast het gilde en een marktpartij, ook een leernetwerk en een opleiding. In het leernetwerk delen wij kennis, kunde en ervaring. Wij wisselen deskundigheid uit en zijn met elkaar op zoek naar nieuwe inzichten en stimuleren elkaar tot innovatie. Op zoek naar slimme oplossingen. Vanuit het leernetwerk zijn wij bezig met de ontwikkeling van de community werker. Wat zijn de taken, doelen en doelgroepen? Wat heeft de community werker nodig aan kennis, kunde en ervaring? Wanneer ben je een community werker? Wat legitimeert de community werker? Wat is de toegevoegde waarde van de community werker. Wat onderscheidt de community werker van andere sociaal werkers? Wat is de intrinsieke motivatie van de community werker? Waarom doet zij/hij de dingen zoals zij/hij ze doet? Waarom maakt zij/hij het verschil in de lokale samenleving? Wat zijn de drijfveren?

Wij zijn begonnen met de zoektocht om hier antwoorden op te krijgen. In samenwerking met de NHL zijn we bezig met het opzetten van de leergang Creative Communities. Daarin staat de ontwikkeling van het domein community werk centraal. De eerste leergang verwachten wij medio september te kunnen aanbieden.

Ambacht in het ambacht

De community werker wordt een nieuw toegevoegd ambacht in het sociale domein. Of je nu hulpverlener, zorgverlener, welzijnswerker, woonconsulent, wijkagent, onderwijzer, professional in de psychiatrie, ambtenaar van de sociale dienst of onderwijzer bent. Community werk wordt een ambachtelijk onderdeel en toegevoegde waarde van jouw specialisatie. Community werk vraagt om een specifieke houding, vaardigheden, kwaliteiten en ervaring. Het vraagt om reflectie en gedrag dat aansluit bij de leefwereld van bewoners. Het willen coachen van bewonersambities komt van binnenuit. Het is een innerlijke drive van de community werker om mensen een stapje verder te brengen, te laten groeien en een beetje gelukkiger te maken. Het is meer dan je kerntaken uitvoeren. Door samen te werken met andere disciplines leer je breder te kijken, denken en doen. Vanuit nieuwsgierigheid en het opbouwen van relaties sluit je aan bij de bewoners. Je hebt lef, je bent creatief en toont ondernemerschap. Je bent in staat om op operationeel, tactisch en strategisch niveau te opereren. En je vindt het vooral ook leuk om te doen waar je goed in bent. Daarom ga ik al 36 jaar fluitend naar mijn werk!

