



## Leveringsvoorwaarden Ben Koenen BV

### Artikel 1 In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtgever:** Degene die opdracht geeft tot het realiseren van een project, of een overeenkomst aangaat met het doel een project op één of andere wijze te realiseren, wordt in deze leveringsvoorwaarden aangeduid als opdrachtgever. Alle handelingen worden geacht, als opdracht tot levering te zijn gegeven;
- b. **Leverancier:** Ben Koenen B.V. gevestigd te Ommen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor regio Zwolle onder nummer 05085991. De leverancier wordt verder genoemd: Ben Koenen B.V. die de opdracht als bedoeld onder a. heeft aanvaard of aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- c. **Overeenkomst:** de door opdrachtgever en leverancier ondertekende overeenkomst in tweevoud, waarvan elk der partijen voor aanvang van de opdracht, aanbiedingen en/of leveringen een exemplaar ontvangt.

### Artikel 2 Gebondenheid aan deze algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen waarbij Ben Koenen B.V. goederen en diensten van welke aard ook aan de opdrachtgever levert.

### Artikel 3 Prijsopgaven en Offertes

Alle prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als een bindende prijsopgave wordt gewenst, geldt deze slechts tot twee maanden na dato.

Offertes hebben, tenzij anders overeengekomen, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen. Ben Koenen B.V. behoudt zich het recht voor om een offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever aansprakelijk te zijn. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4: Duur en beëindiging opdrachten

Alle opdrachten dienen wederzijds schriftelijk te worden bevestigd met vermelding van de overeengekomen prijs, de inhoud van de opdracht en de uitvoeringstermijn. De opdrachtgever is gehouden, alle gegevens met betrekking tot de gewenste opdrachtuitvoering aan Ben Koenen BV te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ben Koenen BV zijn verstrekt, heeft Ben Koenen BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Ben Koenen BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ben Koenen BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ben Koenen BV kenbaar hoorde te zijn.

De in het project ontworpen aanpak blijft het geestelijk eigendom van Ben Koenen BV met het uitsluitend recht op openbaarmaking en exploitatie. De in een concept beschreven of afgebeelde voorstellen dienen uitsluitend als voorbeeld, om een eerste indruk te geven van het nog te leveren of uit te voeren project op maat. In overleg met de opdrachtgever wordt het basisconcept aangepast aan de specifieke wensen en omstandigheden, voorzien van een schriftelijke begroting. Indien de opdrachtgever meerdere nieuwe varianten op het concept verlangt, worden deze extra werkzaamheden afzonderlijk aan hem in rekening gebracht.

## **Artikel 5**      **Uitvoering van de opdracht:**

### **Levering**

Ben Koenen BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ben Koenen BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Ben Koenen BV is verplicht de aan hem verleende opdracht te leveren op de overeengekomen tijd zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Als door onvoorziene omstandigheden daarvan moet worden afgeweken, dient dit tijdig en gemotiveerd aan de opdrachtgever bekend te worden gemaakt. De opdrachtgever dient alles te doen om het op tijd leveren door Ben Koenen BV mogelijk te maken en indien daaraan onvoorzien niet kan worden voldaan, dat tijdig en gemotiveerd mede te delen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke stellen. Indien door welke oorzaak ook, levering van het project door de opdrachtgever wordt vertraagd, is Ben Koenen BV gerechtigd om over het totaal van de overeengekomen prijs, ofwel het nog resterende eindbedrag met de daarbij komende kosten te beschikken en de rekening aan de opdrachtgever te presenteren op het einde van de overeengekomen leveringstermijn.

### **Kosten van derden**

In principe zal Ben Koenen BV de kosten van derden via zijn eigen declaraties, en/of facturen aan de opdrachtgever in rekening brengen. Ben Koenen BV is gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. Ben Koenen BV is eveneens gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen op leveringen en/of diensten van derden. Ben Koenen BV is verplicht alle kortingen op leveranties en/of diensten van derden door te geven aan de opdrachtgever. Verloopt de betaling aan derden van een door Ben Koenen BV gerealiseerde opdracht rechtstreeks door de opdrachtgever, dan wordt dit voor het verstrekken van de opdracht door de opdrachtgever aan Ben Koenen BV medegedeeld.

Ten behoeve van een in opdracht vervaardigd en geleverd project zijn bovendien voor rekening van de opdrachtgever -voor zover van toepassing, tenzij anders overeengekomen- : organisatiekosten, activiteitenkosten, logistieke kosten, reis- en verblijfkosten en BTW.

### **Annulering**

Indien de opdrachtovereenkomst door de opdrachtgever wordt teruggenomen, terwijl Ben Koenen BV reeds in een vergevorderd stadium is met de werkzaamheden, zal de opdrachtgever gehouden zijn, de gehele som van alle kosten die bij het tot stand komen van het project betrokken zijn, aan Ben Koenen BV te voldoen. Indien de gegeven omstandigheden waaronder de opdrachtovereenkomst werd gesloten zich zodanig wijzigen, dat Ben Koenen BV uit bestuurlijke of organisatorische redenen die zijn oorsprong vinden bij de opdrachtgever, geen mogelijkheden meer ziet, de oorspronkelijk bedoelde opdracht naar behoren uit te voeren, is hij gerechtigd die overeenkomst op te zeggen en te annuleren, echter met behoud van zijn recht, de tot op dat moment gemaakte kosten voor zijn verrichte werkzaamheden in rekening te brengen, onverminderd zijn recht op een nieuwe opdrachtovereenkomst volgens die gewijzigde omstandigheden.

### **Dreigende overschrijding begroting**

Ben Koenen BV is verplicht om, wanneer een overschrijding van de wederzijds goedgekeurde begroting of met opdrachtgever overeengekomen kosten voor een opdracht, kan worden voorzien, daarover tijdig met de opdrachtgever in contact te treden.

#### **Artikel 6 : Declaraties en facturen**

Alle prijzen in de overeenkomst zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen. Ben Koenen BV is gerechtigd, betalingen in termijnen te vorderen. In de overeenkomst worden de termijnen benoemd. De opdrachtgever dient zijn betalingen te doen binnen 21 dagen na de datum van de rekening, die in overeenstemming met de overeenkomst door Ben Koenen BV is toegezonden.

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet is opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is, zonder dat enig ingebrekestelling nodig is, over het openstaande en opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten teneinde het verkrijgen van de voldoening.

Betalingen worden geacht te zijn voldaan, wanneer Ben Koenen BV het bedrag op zijn rekening heeft ontvangen.

#### **Artikel 7: Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8: Intellectueel eigendom**

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Ben Koenen BV zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

Alle door Ben Koenen BV verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, analyses, methodieken enz. zijn eigendom van Ben Koenen BV, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ben Koenen BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Ben Koenen BV behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 9: Strijdige belangen**

Ben Koenen BV kan geen opdrachten aanvaarden, waarvan zij behoort te begrijpen dat uitvoering daarvan strijdig is met de belangen van bestaande opdrachtgevers of strijdig met zijn eigen belangen. Ben Koenen BV is gehouden bij aanvaarding van nieuwe opdrachten het aspect strijdigheid zorgvuldig te onderzoeken. Indien een opdracht strijdig is met de belangen van betrokken opdrachtgevers kan Ben Koenen BV alleen met schriftelijke toestemming van de betrokken opdrachtgevers een dergelijke opdracht aanvaarden. De opdrachtgever is in dat geval desgevraagd verplicht het strijdige karakter van een nieuwe opdracht(gever) overtuigend aan te tonen.

#### **Artikel 10: Gebreken**

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Ben Koenen BV.

Indien een klacht gegrond is zal Ben Koenen BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen taken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Ben Koenen BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

**Artikel 11: Aansprakelijkheid**

Ben Koenen BV is niet aansprakelijk voor schade die in verband met de uitvoering van een opdracht, van verstrekte informatie en/of verstrekte adviezen, door welke oorzaak dan ook voor de opdrachtgever, of voor bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, ontstaan.

De aansprakelijkheid van Ben Koenen BV voor zover deze door een aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Ben Koenen BV het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

**Artikel 12: Overmacht**

Ben Koenen BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als een gevolg van overmacht. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Ben Koenen BV niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Ben Koenen BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

**Artikel 13: Geschillen**

Indien een opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van financiële verplichtingen, of eisen aan Ben Koenen BV stelt waaraan zij redelijkerwijs niet aan kan voldoen, is Ben Koenen BV gerechtigd alle wettelijke middelen aan te wenden en/of daartoe geëigende instanties bij in te schakelen. (Zie ook het bepaalde in artikel 6).

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zwolle.

Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

**Artikel 14: Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten gesloten tussen Ben Koenen BV en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.