



Welkom thuis

in Louweshoek!

Alles wat mis kon gaan ging mis bij de asbestsanering van wooncomplex Louweshoek in 2014. Dit zorgde voor veel onrust bij de bewoners en ophef in de media. Begin 2015 is daarom in samenwerking met Woonzorg Nederland een project gestart om de leefbaarheid te verbeteren. Een kopgroep van 10 betrokken bewoners kreeg samen met een bewonersconsulent en externe coach de regie en zette de schouders eronder. Met groot succes. Door hun actieve rol en inzet is de leefbaarheid en sfeer in het complex sterk verbeterd. Bewoners zijn positief en voelen zich weer thuis. We spreken bewoners Mark van Gils, Berit Cohen en Angelique Freijssen over de succesvolle aanpak, genaamd Welkom Thuis.

Wat is bereikt?

Mark: "We hebben onszelf aangemeld om mee te denken over verbeteringen. Louweshoek was niet meer van ons. We wilden meer zeggenschap over onze eigen leefomgeving, het eigenaarschap moest weer terug naar de bewoners. In drie jaar tijd hebben we veel bereikt. De parkeerplaats en buitengevel zijn opgeknapt. De binnentuin is klaar en er worden veel activiteiten georganiseerd zoals schoonmaakacties en Burendag. Dit zorgt voor meer contact en betrokkenheid onder de bewoners."

Fijn thuiskomen

Coach Ben Koenen:

“Een grote ergernis van de bewoners was het afval en grofvuil bij de ingang van het complex. Je kwam letterlijk door het vuilnis thuis. Het plaatsen van een nieuwe bak voor grofvuil is metaforisch voor het hele proces. De rommel is uit het zicht en het welkom thuis- gevoel is terug.” Angelique vervolgt:

“Bovendien is het nu zo netjes dat mensen ook niet meer zo snel hun blikjes en rommel op de grond gooien. Door de omgeving mooi te maken krijg je positieve gedragsverandering. Dit werkt altijd beter dan regeltjes.”

Meer contact

Grote trots van de bewoners is de nieuwe “Doe-tuin” met fruitbomen en zaaibedden waar ze zelf hun groente kunnen verbouwen. Berit: “De tuin is door de bewoners zelf bedacht en loopt dwars door het complex. We hebben een gezellig tuinfeest georganiseerd bij de oplevering. De tuin zorgt voor meer contactmomenten met je burens en verbindt. Samen zaaien, oogsten en kijken hoe alles groeit. Uit je werk op weg naar je voordeur maak je nog even een praatje.”

Wensen voor de toekomst

“De poort wordt binnenkort gepimpt met Social design van studenten van de



Kunstacademie en er komt kunst op elke verdieping. Het project heeft heel veel opgeleverd maar voor sommige plannen heb je een lange adem nodig. Een voorbeeld is het leggen van vloerbedekking in alle gangen. Procesmatig zijn er nog wel verbeterpunten, maar we hebben via Rijk Lam (bewonersconsulent) altijd goed contact met Woonzorg Nederland. We hopen ook dit actiepunt binnenkort af te kunnen vinken”, vertelt de kopgroep van de Welkom Thuis – Louweshoek community.

Woon- en leefplezier versterken

Na de fysieke ingrepen, gaat het de komende jaren vooral om het sociale proces. Welkom Thuis is ook prettig samenleven, door elkaar te ontmoeten. Samen de schouders eronder zetten om het woon- en leefplezier in de Louweshoek te versterken. Steeds meer bewoners sluiten zich aan bij Welkom Thuis. Mark: “Louweshoek is weer van ons. Wij willen als huurders verantwoordelijkheid dragen, maar dan willen we ook zeggenschap en invloed hebben. Daar gaan we voor!”

